

نتائج قياس رضا الموظفين ٢٠٢٣ م

معدل الاستجابة للاستبيان :

في إطار سعي جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بشمال الطائف - مسرة لضمان بيئة عمل محفزة ومريحة، تم إجراء استبيان لقياس رضا الموظفين عن ظروف العمل والخدمات المقدمة لهم. شمل الاستبيان جميع الموظفين في الجمعية، حيث بلغ عددهم ٨ موظفين وقد شارك جميعهم في الاستبيان. الجدول أدناه يوضح معدل الاستجابة لهذا الاستبيان:

م	المؤشر	القيمة
١	عدد الموظفين المستهدفين	٨ موظفين
٢	عدد الموظفين المشاركين بالاستبيان	٨ موظفين
معدل الاستجابة		
$\frac{8}{8} \times 100 = 100\%$		

❖ يُظهر هذا الجدول أن معدل الاستجابة للاستبيان بين الموظفين كان ١٠٠٪، مما يعكس التزامهم واهتمامهم بالمشاركة في تحسين بيئة العمل وتطوير الجمعية.

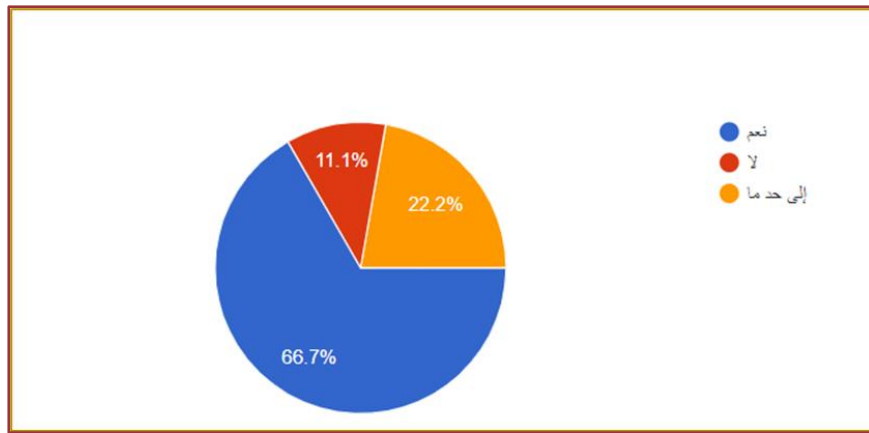
التاريخ / / ١٤٥٠ هـ
الموافق / / ٢٠ م
الرقم :
المشروعات:



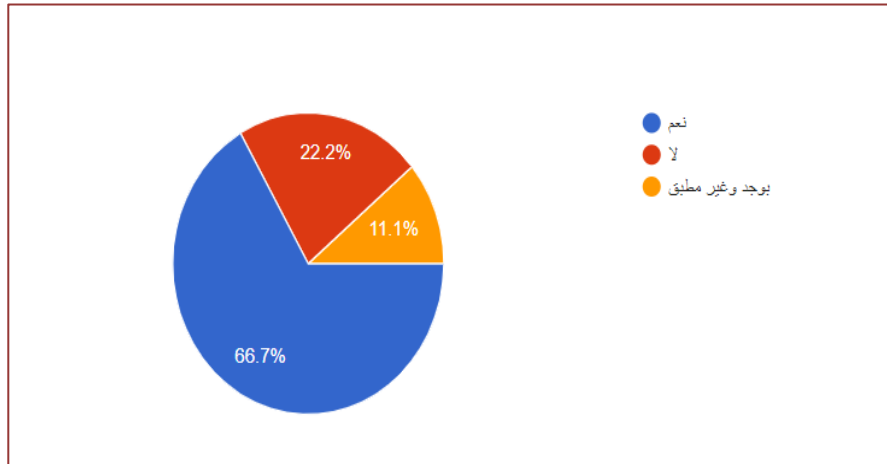
المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات
بشمال الطائف - مسرة - تصريح رقم (٣٣٣٧)

تحليل النتائج

أهداف الجمعية والتي تطمح الإدارة العليا للوصول إليها واضحة ومفهومة؟



هل يوجد وصف وظيفي واضح و مكتوب ومتفق عليه؟



الطائف - الحلقة الشرقية - شارع سليمان الراجحي - بجوار الكبرى - هاتف ٠١٢٧٥٠١٨١١ فاكس ٠١٢٧٥٠١٨١١ - جوال ٠٥٥٢٢٠١١١٦



dawahtaifm@gmail.com



٠٥٥٢٢٠١١١٦



@dawahtaifm



جمعية الدعوة بمسرة



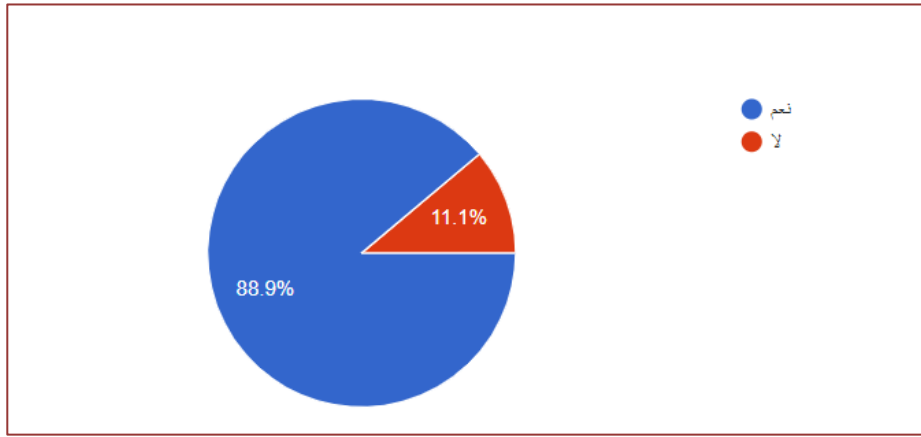
التاريخ / / ١٤٥٠ هـ
الموافق / / ٢٠٢٠ م
الرقم :
المشروعات :



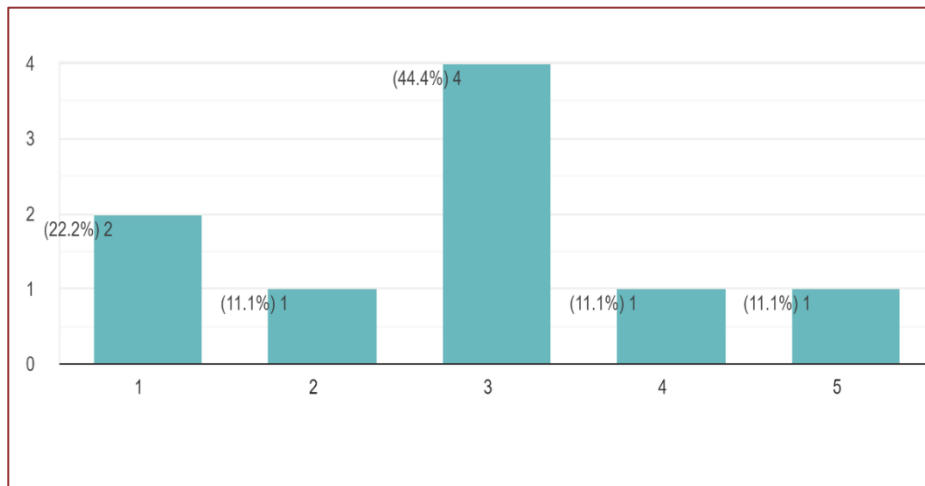
المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات
بشمال الطائف – مسرة – تصريح رقم (٣٣٣٧)

تحليل النتائج

تعتقد أن عنصر التحدي والشغف موجود في عملك؟



مدى رضاك عن الراتب الحالي مقارنة بالجهد المبذول منك؟



الطائف – الحلقة الشرقية – شارع سليمان الراجحي- بجوار الكبرى – هاتف ٠١٢٧٥٠١٨١١ فاكس ٠١٢٧٥٠١٨١١ جوال ٠٥٥٢٢٠١١١٦



dawahtaifm@gmail.com



٠٥٥٢٢٠١١١٦



@dawahtaifm

جمعية الدعوة بمسرة

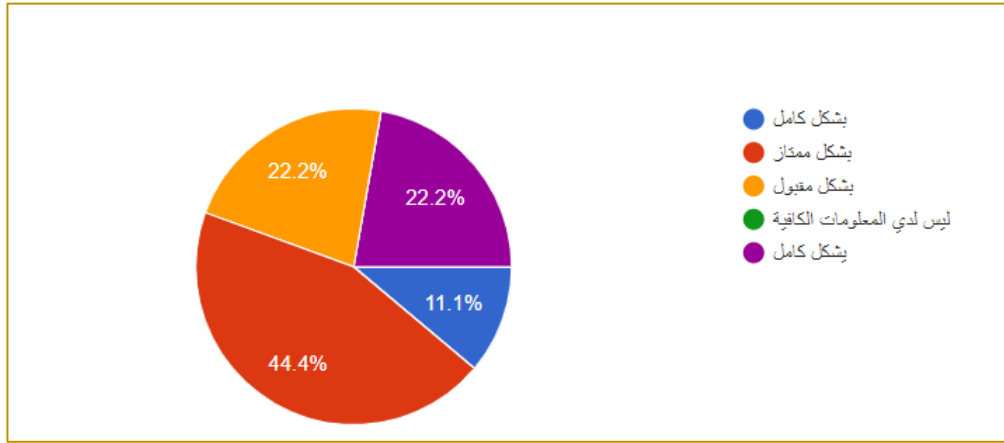


التاريخ / / ١٤٥٠ هـ
الموافق / / ٢٠٢٠ م
الرقم :
المشروعات:

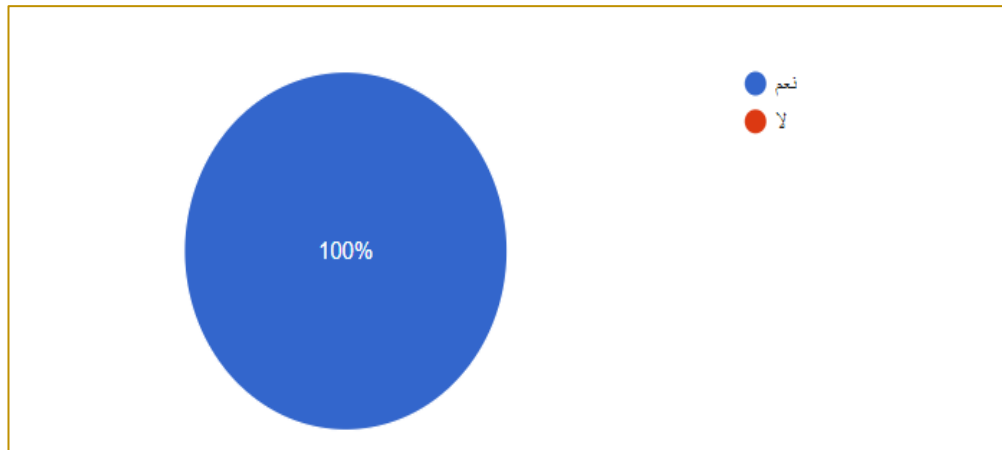


المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات
بشمال الطائف - مسرة - تصريح رقم (٣٣٣٧)

لديك المعلومات اللازمة للقيام بعملك على أكمل وجه ؟



مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية وشفافية واحترام ؟



الطائف - الحلقة الشرقية - شارع سليمان الراجحي - بجوار الكبرى - هاتف ٠١٢٧٥٠١٨١١ فاكس ٠١٢٧٥٠١٨١١ - جوال ٠٥٥٢٢٠١١١٦



dawahtaifm@gmail.com



٠٥٥٢٢٠١١١٦



@dawahtaifm

جمعية الدعوة بمسرة

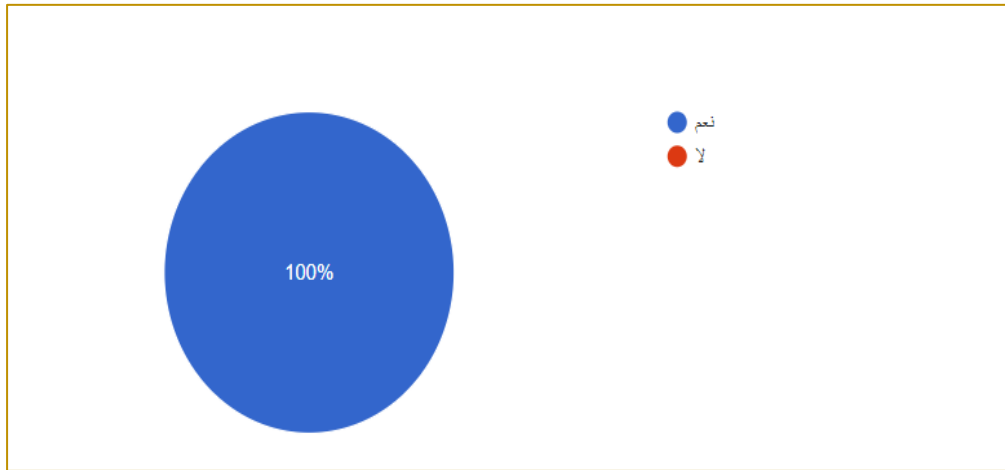


التاريخ / / ١٤٥٠ هـ
الموافق / / ٢٠٢٠ م
الرقم :
المشروعات:

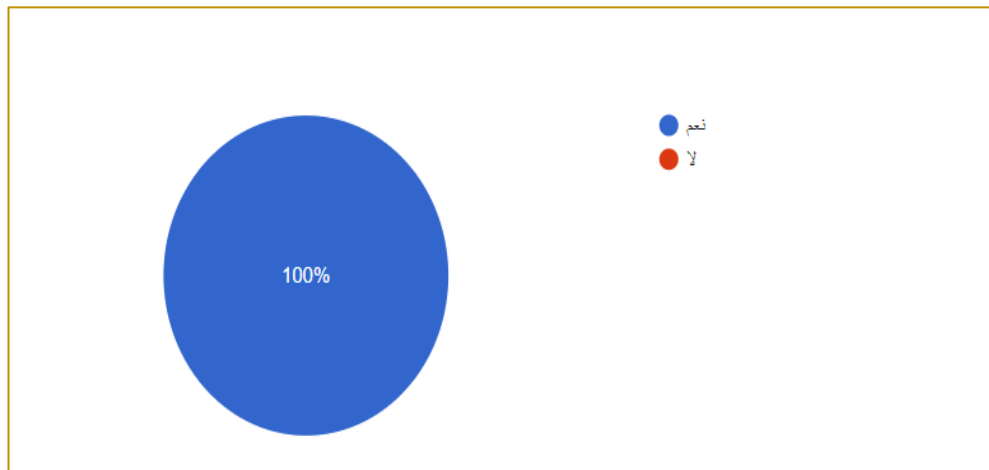


المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات
بشمال الطائف – مسرة – تصريح رقم (٣٣٣٧)

هل تجد تقديرًا من قبل مديريك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي؟



هل يزيد التحفيز المعنوي من إنتاجيتك؟



الطائف – الحلقة الشرقية – شارع سليمان الراجحي- بجوار الكبرى – هاتف ٠١٢٧٥٠١٨١١ فاكس ٠١٢٧٥٠١٨١١ جوال ٠٥٥٢٢٠١١١٦



dawahtaifm@gmail.com



٠٥٥٢٢٠١١١٦



@dawahtaifm

جمعية الدعوة بمسرة

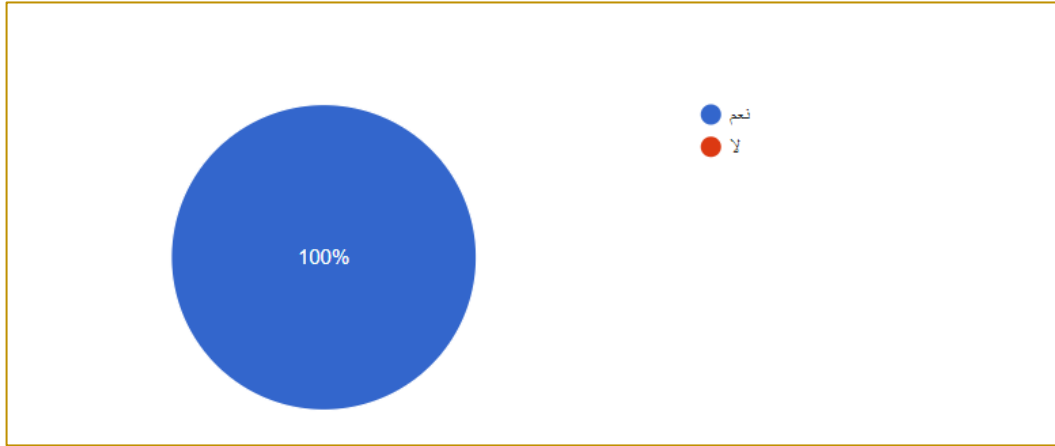


التاريخ / / ١٤٥٠ هـ
الموافق / / ٢٠٢٠ م
الرقم :
المشروعات:

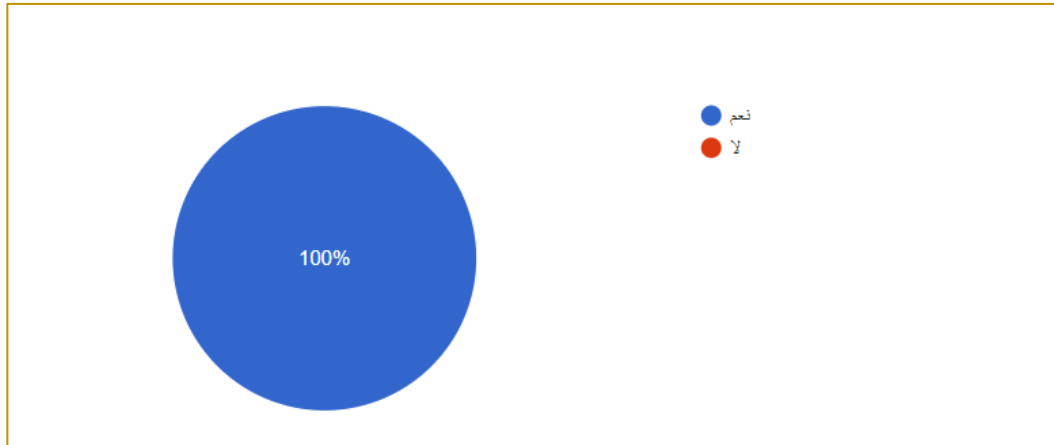


المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات
بشمال الطائف - مسرة - تصريح رقم (٣٣٣٧)

هل يمثل الحافز السنوي حافزا معنويا لزيادة انتاجياتك؟



مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بأنه مريح وآمن؟



الطائف - الحلقة الشرقية - شارع سليمان الراجحي - بجوار الكبرى - هاتف ٠١٢٧٥٠١٨١١ فاكس ٠١٢٧٥٠١٨١١ - جوال ٠٥٥٢٢٠١١١٦



dawahtaifm@gmail.com



٠٥٥٢٢٠١١١٦



@dawahtaifm



جمعية الدعوة بمسرة

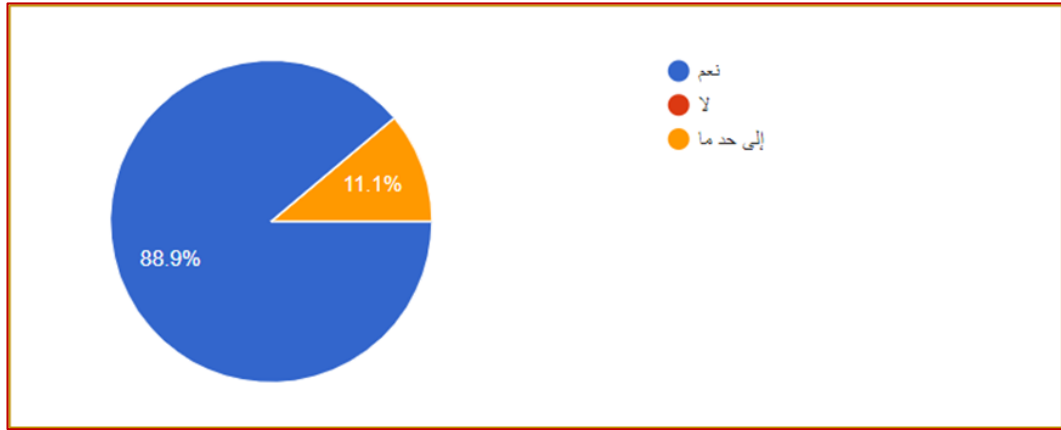


التاريخ / / ١٤٥٠ هـ
الموافق / / ٢٠٢٠ م
الرقم :
المشروعات :

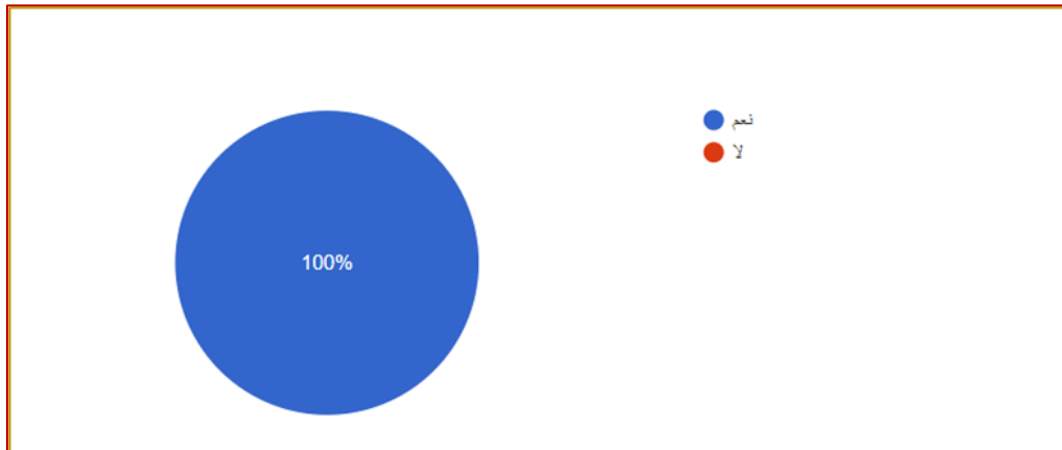


المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات
بشمال الطائف - مسرة - تصريح رقم (٣٣٣٧)

كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقولة؟



في حال طلب منك التواجد بعد ساعات العمل الرسمية فإنك على أتم الاستعداد لذلك؟



الطائف - الحلقة الشرقية - شارع سليمان الراجحي - بجوار الكبرى - هاتف ٠١٢٧٥٠١٨١١ فاكس ٠١٢٧٥٠١٨١١ - جوال ٠٥٥٢٢٠١١١٦



dawahtaifm@gmail.com



٠٥٥٢٢٠١١١٦



@dawahtaifm



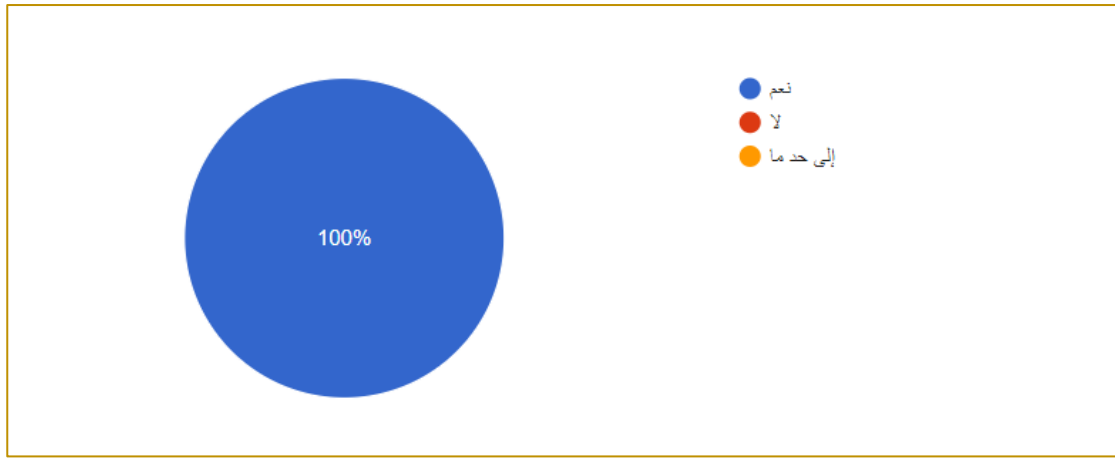
جمعية الدعوة بمسرة

التاريخ / / ١٤٥٠ هـ
الموافق / / ٢٠ م
الرقم :
المشروعات:



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات
بشمال الطائف - مسرة - تصريح رقم (٣٣٣٧)

بشكل عام هل أنت راض عن جمعيتك؟



الطائف - الحلقة الشرقية - شارع سليمان الراجحي - بجوار الكبرى - هاتف ٠١٢٧٥٠١٨١١ فاكس ٠١٢٧٥٠١٨١١ - جوال ٠٥٥٢٢٠١١١٦

دعوة الدعوة بمسرة YouTube @dawahtaifm ٠٥٥٢٢٠١١١٦ dawahtaifm@gmail.com

توصيات مجلس الإدارة والتغذية الراجعة

التوصيات وفق النتائج المستعرضة:

م	العنصر	التوصيات	المسؤول عن التوصية
١	أهداف الجمعية والتي تطمح الإدارة العليا للوصول إليها واضحة ومفهومة؟	- زيادة وضوح الأهداف المؤسسية وشرحها بشكل أفضل للموظفين لتحقيق توافق أكبر - تنظيم ورش عمل او جلسات تواصل لشرح الأهداف والفرص لتفاعل الموظفين وطرح استفساراتهم	الإدارة التنفيذية
٢	تعتقد أن عنصر التحدي والشغف موجود في عملك؟	- توفير فرص تحدي مستمرة لتحفيز الابداع وتنمية مهارات الموظفين - تشجيع التواصل الفعال لفهم تطلعات الموظفين وضمان تلبية احتياجاتهم - تكريم الإنجازات لتعزيز الشغف وتعزيز روح العمل	الموارد البشرية
٣	ما مدى رضاك عن الراتب الحالي مقارنة بالجهد المبذول منك؟	- عقد جلسات تقييم دورية لمناقشة تطلعات الموظفين وضمان توافق المرتبة الوظيفية مع تحقيق الأهداف الشخصية - توضيح المعايير المتعلقة بالمرتبة الوظيفية وزيادة الوضوح للموظف	الموارد البشرية
٤	لديك المعلومات اللازمة للقيام بعملك على أكمل وجه ؟	- توفير فرص التدريب وورش العمل لتطوير مهارات الموظفين - تحديث الأدلة واللوائح بشكل دوري وتبليغ الموظفين بها	الإدارة التنفيذية الموارد البشرية

المسؤول التنفيذي

عطية أحمد الزهراني

